

## 5 Prioritized Topics

-  Climate Change
-  Diversity
-  Human Rights
-  Financial Inclusion
-  Reduced Inequality

Under the ESG Declaration, all TCRB agree on six shared action priorities:

- **Governance:** Ensure good corporate governance and effective oversight at the board level, with clear accountability and responsibility at the management level regarding the Environmental, Social, and Governance (ESG) agenda
- **Strategy:** Integrate ESG into business strategies and define frameworks for sustainable finance to support Thailand in making harmonious transition towards net zero society as committed
- **ESG Risk Management:** Incorporate ESG into risk management processes
- **Financial Products:** Utilize digital technology to increase financial accessibility; help customers achieve Net Zero emissions and sustainable growth
- **Communication:** Communicate and collaborate with all stakeholders in raising public awareness on ESG issues
- **Disclosure:** Develop monitoring and reporting systems in line with Thailand's regulatory frameworks and global sustainability disclosure standards



ภายใต้ปณิธาน ESG ที่สมาคมธนาคารประกาศ ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อยเห็นด้วยกับลำดับความสำคัญของการดำเนินการร่วมกันหกประการ :

- Governance: การกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีประสิทธิภาพในระดับคณะกรรมการบริษัท โดยมีความรับผิดชอบและความรับผิดชอบที่ชัดเจนในระดับบริหารเกี่ยวกับวาระด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)
- Strategy: บูรณาการ ESG เข้ากับกลยุทธ์ทางธุรกิจ และกำหนดกรอบการทำงานด้านการเงินที่ยั่งยืน เพื่อสนับสนุนประเทศไทยในการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมไร้ก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์อย่างกลมกลืน
- ESG Risk Management: รวม ESG เข้ากับกระบวนการบริหารความเสี่ยง
- Financial Products: ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มการเข้าถึงทางการเงิน ช่วยให้ลูกค้าบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์และการเติบโตอย่างยั่งยืน
- Communication: สื่อสารและร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในการสร้างความตระหนักรู้ของสาธารณชนในประเด็น ESG
- **Disclosure:** พัฒนาระบบการติดตามและรายงานให้สอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแลของประเทศไทยและมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความยั่งยืนระดับโลก



Financial Inclusion



Reduced Inequality

KPI

Number and amount of loans qualified for programs promoting micro/ Nano finance and small business.

Number of participants in financial literacy initiatives for unbanked, underbanked or underserved customers loans qualified for programs promoting micro/ Nano finance and small business.

% of clients with effective access to basic banking product digital VS branch.

Sustainable Development Goals (SDGs)

Goal 1

**NO POVERTY**

The SDGs are a bold commitment to finish what we started, and end poverty in all forms and dimensions by 2030. This involves targeting the most vulnerable, increasing basic resources and services, and supporting communities affected by conflict and climate-related disasters.

Goal 10

**REDUCED INEQUALITIES**

Income inequality requires global solutions. This involves improving the regulation and monitoring of financial markets and institutions, encouraging development assistance and foreign direct investment to regions where the need is greatest. Facilitating the safe migration and mobility of people is also key to bridging the widening divide.

Goal 4

**QUALITY EDUCATION**

Achieving inclusive and quality education for all reaffirms the belief that education is one of the most powerful and proven vehicles for sustainable development. This goal ensures that all girls and boys complete free primary and secondary schooling by 2030. It also aims to provide equal access to affordable vocational training, to eliminate gender and wealth disparities, and achieve universal access to a quality higher education.



Human Rights



Diversity



Reduced Inequality

KPI

Availability of Human right & diversity policy and integration across business operations.

Ratio of women to men governance bodies and employees.

Ratio of basic salary and remuneration of women to men.

Training of specific human rights issues provided to employees across business operations.

Clients subjected to screening of salient issues or specific human right risks during onboarding.

Goal 5 GENDER EQUALITY

Ending all discrimination against women and girls is not only a basic human right, it's crucial for sustainable future; it's proven that empowering women and girls helps economic growth and development. It is vital to give women equal rights land and property, sexual and reproductive health, and to technology and the internet. Today there are more women in public office than ever before, but encouraging more women leaders will help achieve greater gender equality.

Goal 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

The SDGs promote sustained economic growth, higher levels of productivity and technological innovation. Encouraging entrepreneurship and job creation are key to this, as are effective measures to eradicate forced labor, slavery and human trafficking. With these targets in mind, the goal is to achieve full and productive employment, and decent work, for all women and men by 2030.

Goal 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

The SDGs aim to significantly reduce all forms of violence, and work with governments and communities to end conflict and insecurity. Promoting the rule of law and human rights are key to this process, as is reducing the flow of illicit arms and strengthening the participation of developing countries in the institutions of global governance.